OOSTENDE
DE STAD
AAN ZEE

WELZIJN OOSTENDE
DIENST ACTIVERING

OOSTENDE.BE
DIENST ACTIVERING

OOSTENDE
DE STAD
AAN ZEE



DIENST ACTIVERING

OOSTENDE.BE
DIENST ACTIVERING

SITUERING

- Departement Mens – Directie Welzijn
- Campus Edith Cavell Oostende
  - Dienst Rechtenverkenning
  - Sociale dienst
  - Dienst Activering
  - Dienst Budget- en Schuldhulpverlening
  - Dienst Dak- en thuisloosheid
  - Dienst Administratie

CAMPUS EDITH CAVELL OOSTENDE

- Cliënt meldt zich aan met een hulpvraag
- Doorverwijzing gepaste dienst
- Sociale dienst start een sociaal onderzoek ikv leefloon
- Indien cliënt voldoet aan specifieke voorwaarden is er een doorverwijzing naar dienst Activering

VOORWAARDEN DIENST ACTIVERING

- Leefloongerechtigd
- Nederlands niveau 1.2. behaald
- Tenzij billijkheid:
  - Studenten met een voltijds leerplan
  - Voorschottendossiers
  - Acute verslavingsproblematiek
  - Medische problematiek- arbeidsongeschikt met attest
  - Dakloosheid (thuislozen wel indien voldoende stabiel)

DIENST ACTIVERING IN CIJFERS



Ons team bestaat uit 27 leden:

- Diensthoofd
- Teamleider
- 4 projectmedewerkers
- 7 werkvloercoaches
- 13 trajectbegeleiders (waarvan 3 gespecialiseerd in nazorg)
- 1 administratief medewerker binnen de eigen dienst
- Administratie activering

DIENST ACTIVERING IN CIJFERS

Op dit moment zijn er (mei 2026):

- 620 activeringsdossiers
- 42 AMA
- 173 art 60 tewerkstellingen
- 104 Nazorgtrajecten



DOELGROEP

- Bijzonder divers
- Problemen op verschillende levensdomeinen:
  - Gezondheidsproblemen
  - Beperkte taalvaardigheid
  - Financiële problemen
  - Huisvestingsproblemen
  - Mobiliteitsbelemmeringen
  - Psychische kwetsbaarheid
  - Langdurige werkloosheid
  - Beperkte kennis van de arbeidsmarkt
- Belang van werken op maat van cliënt

HOE?

- Elke cliënt krijgt een trajectbegeleider naast zijn maatschappelijk werker
- De trajectbegeleider begeleidt de cliënt bij het uitstippelen van een persoonlijk traject:
  - Individuele begeleiding
  - Doorverwijzing
    - Interne projecten (POTvis, werklabo en voortraject)
    - Economisch Huis
    - Perspectief: vrijwilligerswerk/wijkwerken
    - VDAB
    - Scholen
    - ….
- Geen vrijblijvend traject (GPMI)

VERSCHILLENDE BEGELEIDINGSVORMEN

- Individuele begeleiding
  - Solliciteren op regulier circuit
  - Vrijwilligerswerk
  - Wijkwerken
  - Tijdelijke werkervaring (TWE)
  - Team up
  - Arbeidszorg
  - Arbeidsmatige activiteiten
  - Indiceren ikv maatwerk sociale economie
  - VLAMM
  - Gespecialiseerd team bemiddeling (GTB)
  - VDAB
  - Taaltraject
  - …
- Groepsbegeleiding
  - Nederlandse taaloefenkansen
  - Lessen digitale vaardigheden
  - Sollicitatietraining
  - Opleiding (VDAB of scholen)
  - Voortraject
  - Werklabo
  - Project POTvis
  - Zomerpraat
  - …

SAMENWERKING

- Essentieel
- Verschillende partners
  - VDAB
  - Economisch huis
  - GTB
  - Werkgevers
  - Opleidingsverstrekkers
  - Welzijnsorganisaties
  - Gezondheidsdiensten
- Geïntegreerde aanpak

UITDAGINGEN

- Blijvende grote toestroom
- Vacatures sluiten niet aan bij de mogelijkheden van onze cliënten
- Steeds meer cliënten hebben nood aan maatwerk waarbij het huidig aanbod sociale economie is beperkt
- Beschikbare aanbod bevindt zich niet steeds in Oostende

BEGELEIDING NAAR WERK VAN KWETSBARE PERSONEN

- Eerst aandacht voor stabilisatie op andere levensdomeinen
- Werk als belangrijke hefboom naar
  - Maatschappelijke participatie
  - Zelfredzaamheid
  - Financiële onafhankelijkheid
- Realistische doelstellingen
- Trajecten afstemmen op mogelijkheid, competenties en draagkracht van de cliënt
- Voor elke cliënt wordt een GPMI opgemaakt: afspraken op maat van cliënt. Op de dienst activering wordt een bijkomend addendum opgemaakt met afspraken ovv activering, op maat van de cliënt

HOE?

PRAKTIJKVOORBEELD: ARTIKEL 60

Tijdelijk tewerkstellingstraject met als doel werkervaring, sociale rechten en doorstroming naar de arbeidsmarkt te bevorderen.

- Begeleiding op de werkvloer
- Ontwikkelen en versterken van competenties
- Werkervaring opdoen

PRAKTIJKVOORBEELD: WERKLABO

- **Doel:** Generieke competenties objectief in kaart brengen in het kader van een indiceringstraject.
- **Doelgroep:** Cliënten met een vermoeden van nood aan maatwerk.
- **Werkwijze:** Observatie via 8 gerichte, praktische opdrachten.
- **Resultaat:** ICF-rapport ter ondersteuning van de aanvraag maatwerk.
- **Nood:** Een gesimuleerde werkcontext creëren om functioneren en ondersteuningsnoden te observeren.



PRAKTIJKVOORBEELD: POTVIS

- **Doel:** Laagdrempelige werkervaring opdoen en arbeidsvaardigheden zichtbaar maken.
- **Doelgroep:** Cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en beperkte werkervaring.
- **Werkwijze:** Praktische keuken- en voedingsactiviteiten als middel om arbeidsvaardigheden te oefenen en observeren.
- **Resultaat:** Individueel observatieverslag met sterktes, aandachtspunten en een gemotiveerd vervolgadvies.
- **Nood:** Een realistische werkcontext creëren om mogelijkheden, functioneren en ondersteuningsnoden in kaart te brengen.

TOEKOMST

- Inzetten op maatwerk
- Inzetten op meer samenwerkingen
- Intensievere ondersteuning
- Inzetten op ontwikkeling van de basisvaardigheden en -attitudes om de slaagkansen in art. 60 en REC te verhogen

OOSTENDE
DE STAD
AAN ZEE



NOG VRAGEN?

OOSTENDE.BE
DIENST ACTIVERING

Oostende

DE STAD
AAN ZEE

Stadhuis
Vindictivelaan 1
8400 Oostende
T. 059 56 20 13

OOSTENDE.BE