



2022

ACTIVITEITENRAPPORT

Koninklijk Instituut der Eliten van de Arbeid

INHOUDSTAFEL

Inhoudstafel	3
Het woord van de Voorzitter	5
“Een beeld zegt meer dan duizend woorden”	7
Verwelkoming van de nieuwe Directrice-generaal	9
Een bijzondere gebeurtenis: YOU	11
Toekomst van het kiea:	13
Het College en het KIEA	15
Onze partners	22
Eredekens van de Arbeid die in 2022 benoemd werden	23
De Emeriti-Eredekens van de Arbeid.....	25
De Promotoren	26
De sectoren beëindigd in 2022	27
De lopende sectoren van 2022	34
Nieuwsbrief KIEA	35
Het KIEA in video	35
Website en netwerken	36
Ceremonies in 2022.....	38
De brevetten	39
Besluiten en vooruitzichten.....	40
Lijst van de leden van de Raad van Bestuur	41

HET WOORD VAN DE VOORZITTER



2022 : EEN JAAR VAN VERNIEUWING !

Na twee jaar pandemie kon het team eindelijk terug naar kantoor gaan en konden de ceremonies worden hervat.

En wat voor ceremonies! Want inderdaad, naast de gebruikelijke ceremonies, heeft het Instituut een uitzonderlijk evenement kunnen organiseren door 5 verschillende sectoren samen te brengen binnen één uitreiking van eretekens.

Dit bewijst dat de sectoren in staat zijn zich samen te organiseren en van elkaar te leren met als gemeenschappelijk doel een nationale erkenning.

Het toont ook de rijkdom aan van een gedeeld moment waar sectoren en verschillende beroepen vervagen om alleen ruimte te laten voor een gemeenschappelijke trots.

Het aanpassingsvermogen dat alle werknemers in 2020 en 2021 moesten tonen, heeft het team en alle actoren op de arbeidsmarkt tot een grotere flexibiliteit kunnen brengen.

We weten dat dit aanpassingsvermogen waardevol zal zijn voor de toekomst, omdat we bepaalde moeilijkheden waarvan we ons dit jaar meer bewust zijn geworden, niet mogen verbergen.

De uitgebreide strategische reflectie die in 2020 begon, versnelde in 2022 en bracht ons ertoe om de sterke en zwakke punten die het Instituut en de huidige arbeidsmarkt aandrijven, beter te identificeren.

Dit essentiële werk voor de toekomst wordt uitgevoerd in volledige samenwerking met de partners en we wachten vol ongeduld op de resultaten tijdens het volgend jaar.

Ook dit jaar moeten we het werk van Vrouwenforum onder de aandacht brengen, want naast de rechtmatige steun voor de plaats van vrouwen op de arbeidsmarkt; zorgt Vrouwenforum voor een betere zichtbaarheid van het Instituut.

Meer dan ooit eindigt dit jaar 2022 dan ook met het werk en de vurige wens om de actie van het Instituut in de toekomst te plaatsen.

Philippe PIRSON,

Voorzitter

“EEN BEELD ZEGT MEER DAN DUIZEND WOORDEN”

Vorig jaar, in de inleiding van ons activiteitenverslag, vroegen we ons af of de eretekens niet ouderwets waren.

Dit stelde ons in staat om de vraag naar erkenning en de uitdrukking van die erkenning te heroriënteren.

Het aan Confucius toegeschreven citaat werd dit jaar door een foto, genomen op 19 juni tijdens onze YOU-ceremonie, weergegeven.

Een stralende jonge vrouw, haar ogen gericht op de horizon, ontvangt haar ereteken uit handen van een andere jonge vrouw.

Achter haar worden we de volle zaal gewaar.

We zien het blauwe licht, de kracht van de schijnwerpers.

We kijken naar deze foto en alles lijkt gezegd.

De vragen die rijzen over het nut van een ereteken, over publieke erkenning, over de betrokkenheid van jongeren, over de plaats van diversiteit, ...

Nochtans, de foto is zonder context.

Heeft deze vrouw zichzelf ingeschreven, werd ze voorgesteld door haar werkgever, in welke sector werkt ze, waarom toont ze zoveel vreugde, is het vreugde of trots?

Zoveel vragen waar de foto geen antwoord op geeft.

Deze pint een moment vast en dit moment wordt teruggekaatst op anderen. Vele anderen: de medewerkers van het Instituut die de procedure begeleidden en de plechtigheid organiseerden, het Instituut zelf – in zijn bestaan, haar werkgever, haar familie, haar collega's, ...

In een recente studie hebben Alexis Abeli¹ en Claire Dupont nagedacht over de toekenning van erkenning in functie van perceptie, met name ten opzichte van collega's, en hun conclusies kunnen verrassend zijn omdat ze tot verlegenheid kunnen leiden; maar ook geruystellend over de noodzaak voor managers om goed na te denken over erkenning.

¹ « Reconnaissance au travail : entre plaisir et gêne » Alexis ABELI Claire DUPONT Institut SOCI&TER, Université de Mons – Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion

HIER ZIE JE ENKEL VREUGDE.

Dankzij Facebook kon de vader zijn trots als “grootste fan” uitdrukken.

Een foto dus om de bestaansreden van het Instituut aan te tonen en het bewijs dat het observeren van anderen die een publieke erkenning krijgen - op zichzelf - voldoening schenkt.



VERWELKOMING VAN DE NIEUWE DIRECTRICE - GENERAAL

Eind februari 2022 nam Christine Beusaert haar nieuwe functie binnen het Instituut op. Een indiensttreding die samenviel met de terugkeer naar het werk na de pandemie. Dankzij Martine Voets verliep de overgang vlot.

Haar komst komt op het juiste moment door de vele uitdagingen die moeten worden aangegaan om het Instituut te doen evolueren.



Laten we Mevrouw Beusaert de kans geven zichzelf voor te stellen door haar woorden weer te geven die ze gebruikte bij haar aanwerving:

"Mijn opleiding als juriste heeft me een kader gegeven en ik draag in mijn bagage een reeds lange professionele ervaring waarvan de rode lijn altijd de aandacht voor de meest kwetsbare mensen in onze samenleving was.

Ik was me er volledig van bewust dat de excellentie van ons sociale systeem gebaseerd is op solidariteit tussen alle burgers, en ik vond het motiverend om te werken aan het versterken van de basis ervan: de arbeid.

Want als de waarde "arbeid" vele andere genereert: burgerparticipatie, eigenwaarde, erkenning, zichzelf overtreffen, persoonlijke en economische ontwikkeling..., hebben we allemaal gemerkt dat de plaats die aan arbeid wordt gegeven veranderd is en zijn aard complexer is geworden.

Het Instituut moet in staat zijn de werknemers/werkneemsters te eren in een geest van continuïteit, zonder te vergeten plaats te maken voor iedereen, in hun bijzondere rijkdom.

Jongerenplein, het Vrouwenforum zijn al belangrijke tools, maar andere mensen verdienen het om in het zonnetje gezet en erkend te worden voor hun uitzonderlijke betrokkenheid bij/voor de arbeid. Laten we bijvoorbeeld denken aan mensen zonder opleiding, mensen die herintreden op de arbeidsmarkt, mensen die een omscholing hebben gevolgd, mensen met een handicap,

De ervaring die het Instituut heeft opgedaan, de waarden van overleg, de kwaliteit van zijn vertegenwoordigers en het professionalisme van het team zullen mij – hopelijk – helpen om de toekomst te verbreden in een geest van gelijke behandeling, kansen en rechten".

We wensen haar veel succes en wensen ook dat het Instituut, met haar, stabiliteit en evolutie combineert.



EEN BIJZONDERE GEBEURTENIS: YOU

Op 19 juni 2022 vond een heel bijzondere ceremonie plaats.

W A A R O M

Voor het eerst beleefden niet minder dan 5 sectoren – samen – zo’n bevoorrecht moment als dat van de uitreiking van de eretekens aan de Laureaten.

De vertegenwoordigde sectoren verschilden sterk van elkaar: Orthopedische technologieën, Houtverwerkende nijverheid – Ambachtelijke houtbewerking – Bosbeheer – Bosontginning – Zagerijen – Houthandel, de maatwerkbedrijven, de apothekers en apotheekassistenten en tot slot de private sociale organismen.

De gezondheidscrisis heeft hun ceremonies lange tijd verhinderd en daarom hebben deze vijf sectoren samen besloten om hun Laureaten in het zonnetje te zetten.

En dat waren er veel: 270 Laureaten, 5 labels, 2 promotoren, 4 Emeriti-Eredemens, 11 Eredemens!

S P E C I F I C I T E I T

De 5 sectoren hebben samengewerkt ondanks de specifieke kenmerken van elk.

Op de dag zelf was het verrijkend om vast te stellen dat ondanks de contrasterende beroepsloopbanen en beroepssectoren; de titel van Laureaat een link legde en de verschillen tenietdeed.

Ook verrijkend om de sector van de andere te ontdekken, want iedereen had ervoor gezorgd zich aan de vier anderen te presenteren dankzij zeer verzorgde films, getuigenissen, interviews.

Voor een uitzonderlijk evenement, een uitzonderlijke formule. Het is dan ook logisch dat het Instituut aanzienlijke materiële middelen en mensen heeft ingezet voor de verwezenlijking ervan.

RESULTATEN

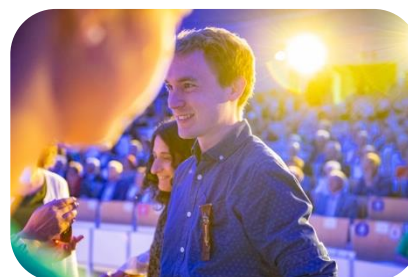
Het was een succes en het is niet zonder trots dat we vandaag aan iedereen kunnen laten zien dat het Instituut in staat is om een buitengewoon evenement te organiseren om nationale erkenning t.o.v. de Laureaten uit te drukken (vind ons op YouTube You Aftermovie).



SCAN ME



Naar de film
en de foto's



TOEKOMST VAN HET KIEA:

BEVINDINGEN EN DOELSTELLINGEN:

Sinds enkele jaren waren er signalen dat het Instituut niet meer zo perfect beantwoordde aan de noden van de huidige arbeidsmarkt, althans in de ogen van sommigen.

Het feit is dat de constante daling van kandidaten en de moeilijkheid om bepaalde partners volledig te mobiliseren vragen oproepen.

Een strategische reflectie, geïnitieerd in 2020, heeft in 2022 veel tijd in beslag genomen.

Het doel is om de actie van het Instituut af te stemmen op de behoeften van de huidige arbeidsmarkt met behoud van het principe van nationale erkenning.

ACTIES IN 2022 :

Een kleine werkgroep, bestaande uit een externe consultant, twee experts van de Raad van Bestuur, de Voorzitter en de Directie hebben de eerste stappen begeleid.

Zoals gebruikelijk bij dit soort werk, werd eerst een lang proces van interviews toevertrouwd aan een externe consultant.

De belangrijkste stakeholders van het Instituut ondervragen, die min of meer dicht bij zijn dagelijkse werking staan; en er een reeks bevindingen uithalen, waren de eerste stappen van het werk.

Uit deze analyse kwamen de sterke en zwakke punten naar voren; de mogelijkheden of risico's die het Instituut omringen.

In dit stadium bleek het essentieel om de werkgroep uit te breiden met de sociale partners die aanwezig zijn in de Raad van Bestuur om een gecoördineerde oefening uit te voeren.

Wat gebeurde in 2022.



GEPLANDE ACTIES VOOR 2023:

Tijdens het eerste semester van 2023 is het de bedoeling om de oefening van strategische bedenking voort te zetten om te komen tot:

- een herdefiniëring van de missie-waarden-visie van het werk binnen het Instituut
- een definitie van een strategische superstructuur die het Instituut binnen 5 jaar schetst
- een definitie van de verschillende strategische assen die leiden naar deze superstructuur
- een actieplan om binnen 3 tot 5 jaar de verwachte resultaten te behalen binnen elk van de strategische assen
- een registratie van de acties in een kalender
- een evaluatie van de kosten van de acties
- een definitie van de ondersteuning van de acties.

Dit strategisch plan zal uiteraard worden voorgelegd aan de Voogdijminister en aan de Directie van de FOD Werkgelegenheid.

Dit plan vereist aanpassingsvermogen aan veranderingen zowel van het team als van de partners.

Dit grootschalige werk moet het een plaats geven binnen de management- en motivatietools op het werkveld.



HET COLLEGE EN HET KIEA

NIEUWSBRIEVEN

Het Redactiecomité voorgezeten door Johan Dexters, Vice-Voorzitter van het Koninklijk College der Eredekens van de Arbeid, was verantwoordelijk voor de publicaties.

Gedurende het kalenderjaar 2022, werden twee nummers gepubliceerd met volgende inhoud:

NIEUWSBRIEF 2022 - 1 :

- Vrouwenforum : Het woord is aan de Laureaten van de Arbeid.
- "Middelbare schoolopleiding tot diamantbewerker voldoet niet voor de sector! We moeten jongeren teleurstellen."
- "Diversiteit en innovatie" in Antwerpen.
- Nieuws.

NIEUWSBRIEF 2022 - 2 :

- Voorstelling KIEA.
- Een mooie zondag in juni : YOU.
- Vrouwenforum : een mooi programma voor het najaar.
- Nieuws.



ONTMOETING VAN DE NIEUWE EREDEKENS

De bittere winterkou ontmoedigde de nieuwe dames en heren Eredekens niet om deel te nemen aan de informatiebijeenkomst in het Instituut.

De dames en heren Eredekens met gevestigde waarden, waren grotendeels gemobiliseerd om al de facetten van het mandaat van Eredeken voor te stellen.

Hoe worden de rekeningen gehouden, hoe verloopt de organisatie van de Nationale Ontmoetingsdagen, hoe werkt het Vrouwenforum, hoe is de organisatie van het Instituut en het College...

Zoveel aspecten kwamen aan bod.

De interventies waren verscheiden, talrijk en verrijkend.

Een informele lunch hielp om de sfeer tussen de leden op gang te krijgen.

Welkom dus aan de nieuwe dames en heren Eredekens.

Hiermee bent u op de hoogte gebracht.

Wij wensen u een actief en geëngageerd mandaat.

Dat uw toekomstige acties kunnen bijdragen aan het promoten van het belang van de erkenning van kwaliteitswerk en de plaats van het College in het hart van zijn tijd te kunnen vestigen.



30^{STE} NATIONALE ONTMOETINGS DAGEN VAN HET KONINKLIJK COLLEGE DER EREDEKENS VAN DE ARBEID

ANTWERPEN, 7 EN 8 OKTOBER 2022.

Na twee jaar uitstel, door de gekende pandemie, kon eindelijk de 30^{ste} editie van de Nationale Ontmoetingsdagen der Eredekens van de Arbeid doorgaan.

ANTWERPEN WAS HIERVOOR DE GASTSTAD.

Vrijdag was het voor de vele vaste deelnemers een blij weerzien in de mooie inkomhal van het Hilton hotel aan de Groenplaats.

Omdat er zoveel te zien is in het historisch centrum werd de groep gesplitst, zodat elke deelnemer zijn gekozen bezienswaardigheid kon bekijken. Het Panorama van het MAS, dat uitzonderlijk is, en het Steen, oudste gebouw in Antwerpen, zijn begeerde plaatsen.

De groepen verzamelden zich vervolgens op het ponton voor het Steen om aan boord te gaan van de MS Mozart van de rederij Rivertours. Tijdens de rondvaart op de Schelde werd aandacht besteed aan de vernieuwing van de oude kaaimuren en de moderne uitbreiding van Antwerpen-Zuid.

Na de boottocht hebben de verschillende groepen een geleid bezoek aan het gerestaureerde "Schoon Verdiep" van het prachtige Antwerpse Stadhuis gebracht. Uitzonderlijk mochten wij als Eredekens zelfs in het bureau van de burgemeester een kijkje nemen.

Het avondmaal werd, in een mooi kader, door restaurant "De Bomma" verzorgd. De typische Antwerpse gerechten waren kwalitatief, en werden met de gulheid van een "Bomma" aan tafel gebracht. Er werden naar hartenlust schotels verwisseld en doorgegeven.

ZATERDAG WAS HET ACADEMISCH GEDEELTE VOORZIEN.

Op de 3^{de} verdieping van het Hilton hotel was alles in gereedheid gebracht om de kleine honderd aanwezigen in een prachtig kader te ontvangen.

De heer Philippe Pirson, Voorzitter van het Koninklijk College der Eredekens van de Arbeid verwelkomde de genodigden en de aanwezigen.

De heer Johan Dexters, Vice-Voorzitter van het Koninklijk College der Eredekens van de Arbeid, deed de inleiding voor de verschillende sprekers.

Hij nam ook de interviews af van enkele jonge Laureaten van de Arbeid, over de betekenis van het "Laureaat" zijn.

De **erkenning** van hun beroepsloopbaan was een van de rode draden doorheen de antwoorden.

Het te weinig gekend zijn van de promoties in de verschillende sectoren, is een punt waaraan aandacht besteed werd. Het is tevens een opdracht voor de Eredekens om samen, met hun sector, hieraan te werken.

Mevrouw Silvia Lenaerts, vice-Rector van de Universiteit van Antwerpen schetste een beeld van de vernieuwde aanpak van de Universiteit om de diversiteit en de innovatie, de samenwerking met verschillende partners te verduidelijken.

Nadien was het de beurt aan de heer Mark Van Bockstael, voormalig Directielid van het Antwerp World Diamond Centre om de inspanningen van de diamantsector inzake opleiding en innovatie toe te lichten.

De muzikale intermezzo's werden knap verzorgd door de drie jonge violisten van "Les Violettes" ondersteund door Hans Van Tilborg aan het keyboard.

Wegens ziekte kon schepen Caluwaerts Erica, bevoegd voor economie, werk, innovatie, industrie en digitalisering spijtig genoeg niet aanwezig zijn.

Ook de Minister van Binnenlandse zaken liet verstek, waarschijnlijk door de drukke onderhandelingen over de staatsbegroting.

Het overhandigen van de eretekens van de Nationale Orden aan leden van het bestuur van het Koninklijk College der Eredekens was een plechtig moment.

Een erkenning van hun werk en inspanningen binnen het College.

Het academisch gedeelte werd afgesloten met een uitvoering van ons Belgisch Volkslied gebracht door "Les Violettes" op viool.

Hierna volgde een receptie en een heerlijke verzorgde maaltijd die de 30^{ste} editie van de Nationale Ontmoetingsdagen beëindigden.

VROUWENFORUM: 2022: EEN VRUCHTBAAAR JAAR!

OP 8 MAART 2022 SPREKEN VROUWEN MET VROUWEN.

Naar aanleiding van de Internationale Dag van de Vrouwenrechten maakte Vrouwenforum een video waarin de berichten van vrouwelijke Eredekens of Laureaten uit verschillende sectoren en van verschillende leeftijden werden vertoond.

De berichten aan elkaar waren bedoeld om de betrokkenheid bij het beroepsleven en de zichtbaarheid van de rol die vrouwen daarin spelen aan te moedigen.

Deze woorden toonden aan hoe belangrijk het is zich erkend te voelen voor de professionele kwaliteiten en om als voorbeeld voor anderen te dienen.

De video werd verspreid via de gebruikelijke kanalen en via mensen of verenigingen die het waarschijnlijk naar zoveel mogelijk mensen zouden sturen.

NOVEMBER 2023: DRIE BELANGRIJKE ONTMOETINGEN.

Na een ontmoeting met vice-eersteminister Dermagne stuurde Vrouwenforum ook een bericht naar Christie Morreale, Ondervoorzitster van de Waalse Regering, Minister van Werk, Opleiding, Volksgezondheid, Sociale Actie en Sociale Economie, Gelijke Kansen en Vrouwenrechten. Een delegatie werd ontvangen door Mevrouw Thérèse Legros, politiek adviseur voor Vrouwenrechten.

In de Duitstalige Gemeenschap was het de heer Daniel Hilligsmann, kabinetschef van Minister-President Oliver Paasch, die het Vrouwenforum heeft ontvangen.

Tijdens deze ontmoetingen vroeg Vrouwenforum om :

- De instemmingsprocedure van de conventie 190 tegen geweld en intimidatie op het werk zo snel mogelijk af te ronden.
- Initiatieven te nemen om de maatregelen door te voeren ter bestrijding van gendergerelateerd geweld en intimidatie op het werk, geïdentificeerd in het nationale actieplan ter bestrijding van gendergerelateerd geweld 2021-2025 en zo bij te dragen tot een grotere doeltreffendheid van de maatregelen op het terrein.
- Bijzondere aandacht te besteden aan de te nemen maatregelen ter bestrijding van geweld en intimidatie in KMO's en risicosectoren en -groepen zoals bijvoorbeeld dienstencheques en maatwerkbedrijven.

Op regionaal, Europees en internationaal niveau zijn andere eisen gesteld.

Het succes van deze ontmoetingen was duidelijk en werd gepubliceerd op de website en op de netwerken.

Hierbij moet benadrukt worden dat deze benaderingen op briljante wijze een dubbele doelstelling verwezenlijken:

- de rol en plaats van vrouwen in de huidige wereld zichtbaar maken
- het bestaan en het nut van het Instituut en het College zichtbaar maken.



Thérèse Legros & Christine Beusaert



Annemie Pernot, Martine Voets, & Daniel Hilligsmann



Martine Voets, Christine Beusaert & Pierre-Yves Dermagne

ONZE ACTIES



ONZE PARTNERS

Om zijn opdracht te realiseren kan het KIEA rekenen op de vrijwillige en onontbeerlijke samenwerking van de partners van de sectoren waarmee het werkt, namelijk, de vakbonden en, volgens het geval, de werkgeversfederaties, de beroepsorganisaties, de openbare overheid, of de sectorale instellingen of experten die zetelen binnen het Organiserend Comité.

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS – FITNESS	
Algemene Centrale ABVV	BESKO
ACLVB	CNE
ACV	Febelhair
BBF&W	UNEB
AUDIT, BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE BEROEPEN	
ACLVB	Fédération des Métiers Bruxelles-Wallonie de la Comptabilité et de la Fiscalité
BAB-Brabant	IBR
BIBF	ITAA
CNE	OECCBB
TUINBOUW	
ABVV Horval	Boerenbond
ACLVB	CNE
ACV Voeding en Diensten	Ferm
AVBS	Fédération Wallone Horticole
Belgische Federatie Groenvoorzieners	

EREDEKENS VAN DE ARBEID DIE IN 2022 BENOEMD WERDEN

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS – FITNESS



LUC DEWEER

Zaakvoerder Nadine Salembier Diffusion sa

LUC DE WILDER

Zaakvoerder kapperszaak I-Hair

Penningmeester Nationale Federatie UBK/UCB

Bestuurder van de Kring Leuven-Tienen



ERIC VANDENABEELE

Directeur Fitness.be – Belgische Beroepsvereniging voor de
Fitness en Wellnessindustrie



AUDIT, BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE BEROEPEN

MICHELINE CLAEYS

Gecertificeerde accountant en belastingconsulente van ITAA



TUINBOUW

FILIP GOOSSENS

Bedrijfsleider sierteeltbedrijf André Goossens

Erevoorzitter AVBS»



DIRK VANDROMME

Secretaris van de Koninklijke Hofbouwmaatschappij Sint-Fiacre – West-Vlaamse beroepsvereniging voor sierteelt en groenvoorziening

Bestuurder en penningmeester van de Europese Vereniging voor Bloemen en Groenvoorziening.



DE EMERITI-EREDEKENS VAN DE ARBEID

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS – FITNESS



ULRIKE BUYLE

Voorzitster van de Koninklijke Gentse Kapperskring

Bestuurslid van Febelhair – Beroepsfederatie Kappers

FRANÇOIS LAURENT

Gewezen Federaal Secretaris ACV BIE



AUDIT, BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE BEROEPEN



MARC COGEN

Gecertificeerd fiscaal accountant ITAA

Erevoorzitter BAB-Brabant"

TUINBOUW

GUY VAN RYSSEGHEM

Redacteur bij "de Drietand" wekelijks vakblad van het Algemeen Boerensyndicaat

Bestuurslid Bloemenjaarmarkt Lochristi

Coördinator voor de groepsstand ABS op de Gentse Floraliën 2022





PAUL WEYMEERSCH

Erevoorzitter Verbond van Boomtelers

Ere-ondervoorzitter AVBS

Ere-ondervoorzitter Bedrijfsgilde Boomtelers Oost-Vlaanderen.

DE PROMOTOREN

Promotoren zijn leden van een Organiserend of Technisch Comité die hebben bijgedragen aan tenminste drie procedures. Ze ontvangen het gouden ereteken met de titel van Promotor.

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS - FITNESS

HUGUES LENTZ

Vertegenwoordiger Febelhair

Erelid van de Raad van Bestuur van de Unie der Belgische

Kappers - Nationale Federatie



AUDIT, BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE BEROEPEN

MICHELINE CLAEYS

Gecertificeerde accountant en belastingsconsulente van ITAA



DE SECTOREN BEËINDIGD IN 2022

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS – FITNESS

In 2020, toen de wereld in lockdown ging, werd een eerste vergadering georganiseerd om een nieuwe procedure op te starten voor de werknemers van de sector Kapsel. Voor het eerst werd de procedure ook opengesteld voor alle sectoren die zetelen in het Paritair Comité 314 en zodus konden voor de eerste keer ook werknemers uit de sectoren Esthetiek, Wellness en Fitness Laureaat van de Arbeid worden.

De contacten tussen het KIEA en het Comité dat door Eredeken Ulrike Buyle voorgezeten werd, verliepen in hoofdzaak via onlinevergaderingen. Ondanks de moeilijke periode, er gold immers een verplichte sluiting in al deze sectoren, hebben er zich meer kandidaten ingeschreven dan tijdens de procedure in 2016: 38 in 2016 t.o.v. 51 in 2022.

Het Comité wou jongeren aanmoedigen om deel te nemen aan de procedure door de titel van Cadet van de Arbeid en het label Starters voor te behouden aan personen die hun eerste stappen in het beroep zetten of die in hun laatste jaar van de opleiding tot het beroep zitten. Helaas werden er uiteindelijk geen kandidaten benoemd tot deze titel.

De sectoren Kapsel en Esthetiek en Wellness zijn typisch vrouwelijk. Dit werd dan ook weerspiegelt in de deelname van het aantal vrouwen. 63% van de kandidaten zijn vrouwen. Dit is echter een daling ten opzichte van 2016 toen de vrouwelijke deelname nog 71% bedroeg.

Waarschijnlijk zien we een vermannelijking van de sector of hebben ze meer moed om deel te nemen.

De uitreiking van de eretekens vond plaats op zondag 15 mei 2022 in het Elewijt center te Zemst en werd bijgewoond door Nathalie JOUANT, Adviseuse van Vice-Eerste Minister David CLARINVAL binnen de KMO-eenheid.

Het was een succes.



CIJFERS VAN DE SECTOREN

Het afgelopen jaar zijn 168 mensen op een totaal van 191 kandidaten gepromoveerd tot Laureaten van de Arbeid. Dit vertegenwoordigt een slagingspercentage van 88%.

Verschillende factoren moeten dit vrij lage cijfer verklaren.

Men dient echter te begrijpen dat het Koninklijk besluit is dat de kandidaat promoot.

Dit KB zal geschieden binnen een tijdspanne van 1 tot 2 jaar na de start van de procedure.

Het aantal kandidaten vloeit voort uit een werk dat reeds 1 tot 2 jaar vooraf wordt uitgevoerd.

Het cijfer voor 2022 betreft het werk van 2020 – 2021.

Als we kijken naar de elementen van de laatste drie jaar:

- In 2020: 4 Koninklijke besluiten – 126 bevorderden – geen plechtigheid
- In 2021: 7 Koninklijke besluiten – 524 bevorderden – 3 plechtigheden voor 3 verschillende sectoren
- In 2022: 3 Koninklijke besluiten – 5 plechtigheden – 168 bevorderden – voor 9 verschillende sectoren

Het is een feit dat de publicatie van een Koninklijk besluit op 14 januari 2023 negatief weegt op de cijfers van 2022.

Een ander element is de bijzondere moeilijkheid om kandidaten voor de procedure te interesseren. Dit was het geval voor de sectoren: Tuinbouw en Audit, Boekhoudkundige en Fiscale beroepen.

Ondanks het feit dat dit "grote" sectoren zijn en ondanks de inspanningen van de Organiserende Comités, is het duidelijk dat kandidaten schaars waren.

Dit element naast vele andere motiveert de strategische reflectie.

Waarom deze afvalligheid? Het is geen geheim dat één van de belangrijkste factoren de communicatie is.

Uit het onderzoek zal blijken dat de procedures onvoldoende bekend zijn bij de kandidaten en hun werkgevers.

Een bijzondere strategische inspanning zal dit gebrek moeten verhelpen.

In hun enige lezing weerspiegelen de cijfers van de bevorderden niet het werk van het Instituut.

In 2022 zouden inderdaad drie elementen de aandacht moeten trekken:

- Het grote aantal georganiseerde ceremonies in vergelijking met voorgaande jaren (inclusief de nieuwigheid van YOU, die 5 sectoren vertegenwoordigt)
- Het broodnodige gewicht van strategisch denken
- De vertragende effecten van managementveranderingen (vertrek, werving, opleiding).

Het resultaat van de strategische reflectie moet op middellange termijn leiden tot meer Laureaten.

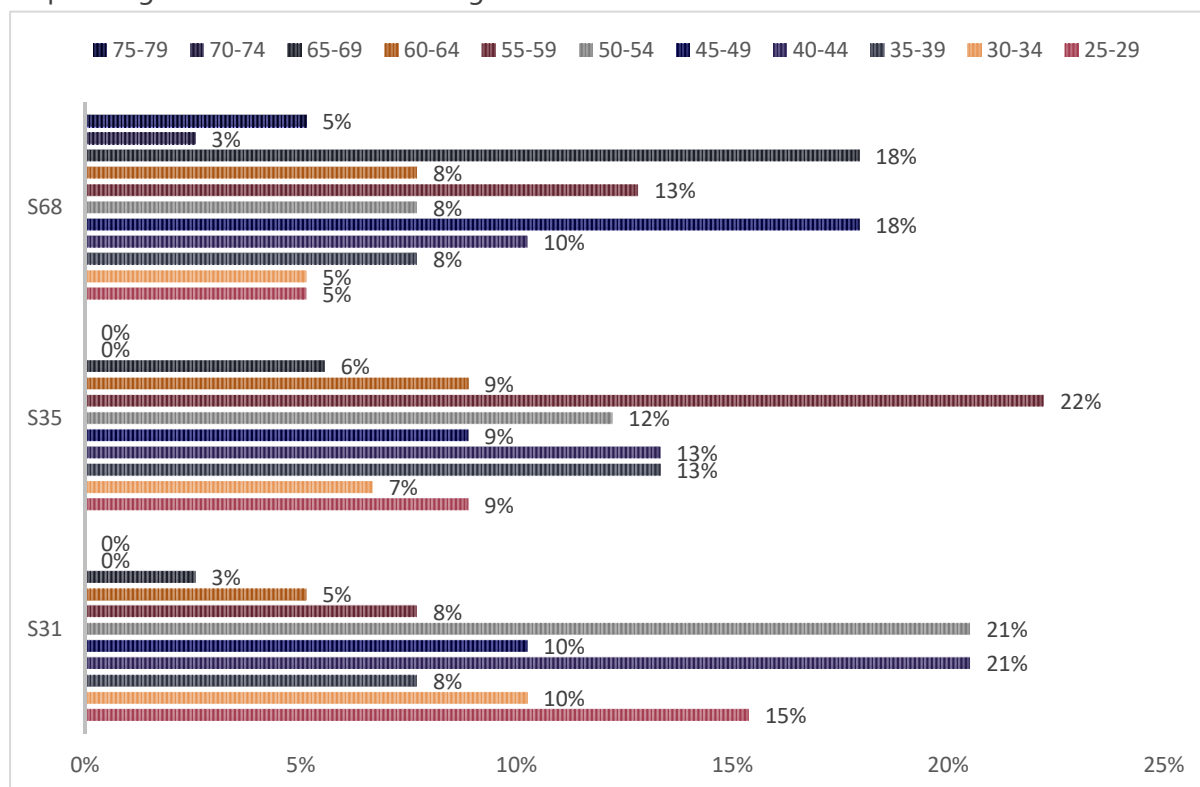
LEEFTIJDSCATEGORIE IN DE SECTOREN

In 2022 waren de 40-44-jarigen met 14% van de Laureaten in de meerderheid; niettemin op de voet gevolgd door 50-54-jarigen met 13%.

10% van de Laureaten is jonger dan dertig jaar.

Niet veel anders dan vorig jaar.

Een teken dat de procedures de jonge mensen weinig interesseren en dat er een speciale inspanning voor hen moet worden geleverd.



S31 : Kapsel – Esthetiek en Wellness - Fitness

S35 : Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen

S68 : Tuinbouw

In de sector " Kapsel – Esthetiek en Wellness – Fitness " is de leeftijdsgroep 50-54 jaar met 21% het best vertegenwoordigd. 15% is jonger dan dertig: dit is de sector waar deze leeftijdsgroep het meest vertegenwoordigd is. Waarschijnlijk dankzij een betere communicatie en de wens om een ontluikende carrière een boost te geven (de meerderheid bestaat uit zelfstandigen)

In de sector "Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen" blijkt dat 22% van de bevorderden tussen 55 en 59 jaar zijn en slechts 9% jonger is dan 30 jaar. Deze cijfers geven uiteraard niet de capaciteiten van de sector weer en herhalen bovenstaande opmerking.

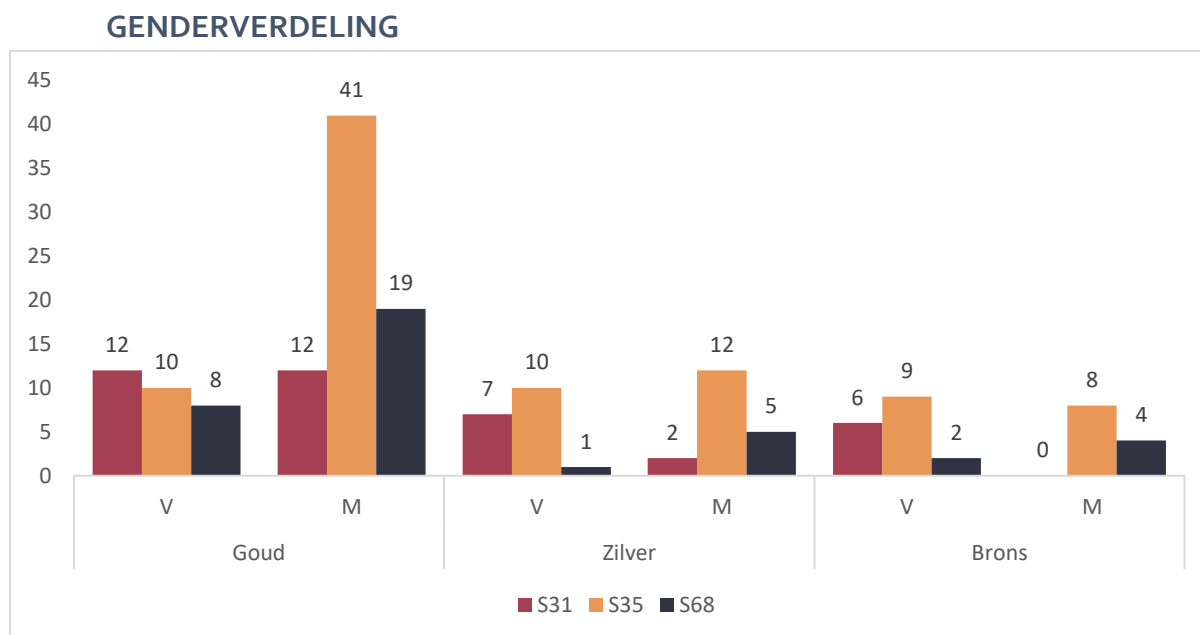
In de sector "Tuinbouw" valt op dat de 45-49 en 65-69-jarigen het meest vertegenwoordigd zijn met elk 18% bevorderden; dat slechts 5% jonger is dan 30 jaar, terwijl 8% tussen de 70 en 79 jaar oud is.

Net als vorig jaar wijst de algemene bevinding, met betrekking tot leeftijd, op kandidaten ouder dan 50 jaar.

Het aantal personen onder de 30 is erg laag.

Dit zou het Instituut ertoe moeten aanzetten na te denken over de verschillende manieren om jongere werknemers te bereiken.

Communicatie is cruciaal, maar ook partnerschappen, concrete acties.



S31 : Kapsel – Esthetiek en Wellness - Fitness

S35 : Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen

S68 : Tuinbouw

Bovenstaande grafiek toont de man-vrouwverdeling tussen de Laureaten. Ongeveer 39% van alle Laureaten zijn vrouwen tegenover 61% mannen.

De verdeling is hoger dan vorig jaar, maar moet worden genuanceerd, want terwijl vrouwen 64% van de Laureaten vertegenwoordigen in de sector "Kapsel – Esthetiek en Wellness – Fitness", vertegenwoordigen ze respectievelijk slechts 32 en 28% in de sectoren "Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen" en "Tuinbouw". Dit is geenszins representatief voor deze twee sectoren.

Er moet nog een andere vaststelling worden gemaakt: vrouwen zijn in gelijke vergelijking in de meerderheid in de zilveren en bronzen eretekens, terwijl mannen nog steeds in de meerderheid zijn in de gouden eretekens.

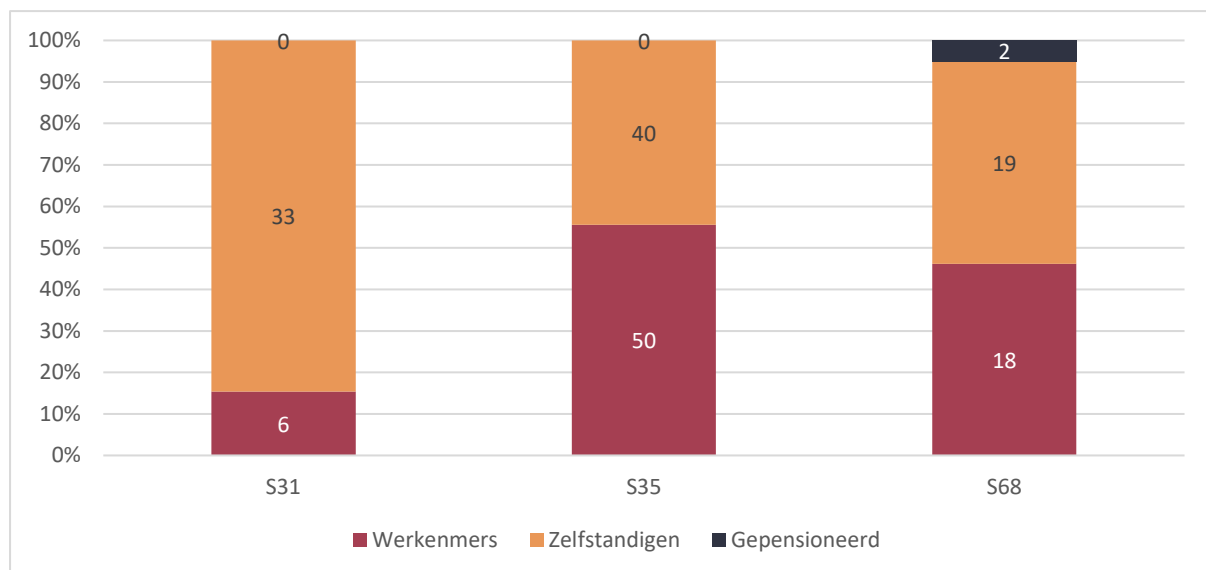
We moeten dit verder analyseren.

Is het toe te schrijven aan het feit dat mannen op het einde van de progressie komen (brons, zilver, goud) of meer spontaan het goud aanvragen? Moeten we een vorm van zelfcensuur vanwege de vrouwen zien? We gaan door met het onderzoek.

Over het algemeen is het aantal vrouwen te laag.

Het Instituut moet zijn inspanningen voortzetten; Vrouwenforum is een van de speerdragers; het zal geïntensiveerd moeten worden en andere moeten ontwikkeld worden.

STATUUT



S31 : Kapsel – Esthetiek en Wellness - Fitness

S35 : Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen

S68 : Tuinbouw

Zoals elk jaar hangt het statuut van de Laureaten af van de sectoren zelf. Het is dan ook geen verbazing dat de sectoren "Kapsel – Esthetiek en Wellness – Fitness" en "Tuinbouw" voornamelijk uit zelfstandigen bestaan.

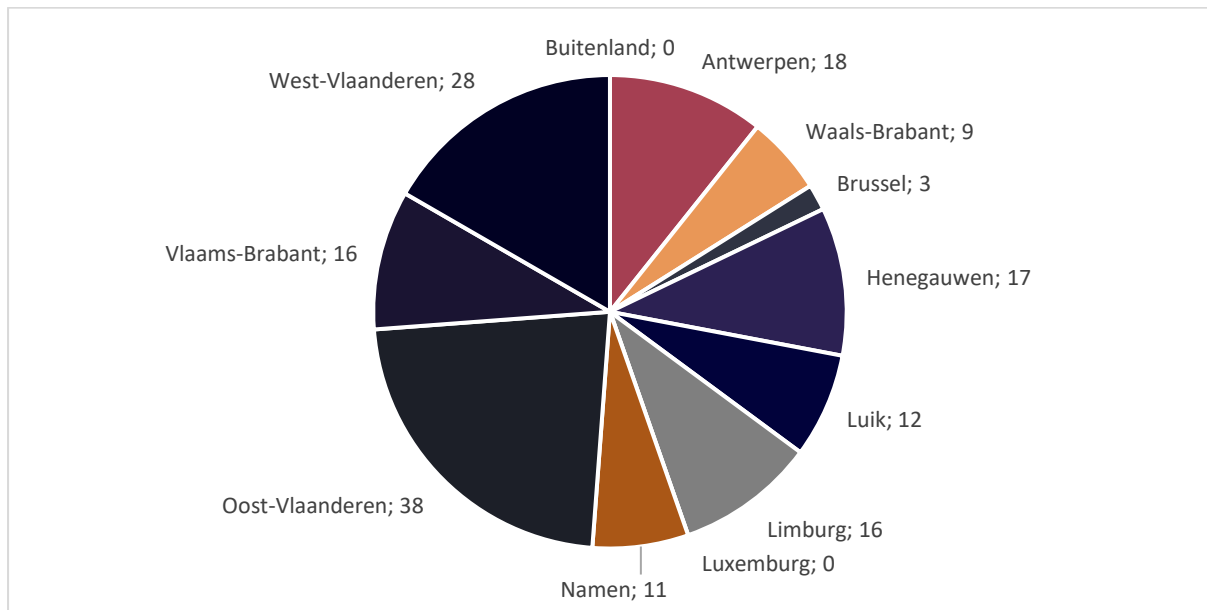
In totaal vertegenwoordigen zelfstandigen in 2022 54,76% van de Laureaten.

Slechts twee personen uit de tuinbouw waren gepensioneerd.

De interesse van zelfstandigen om deel te nemen aan de procedures zit zeker in de behoefte aan een externe erkenning.

Het Instituut zal op zoek moeten gaan naar tools om de titel van de Laureaten beter bekend te maken bij het grote publiek.

VERDELING PER PROVINCIE



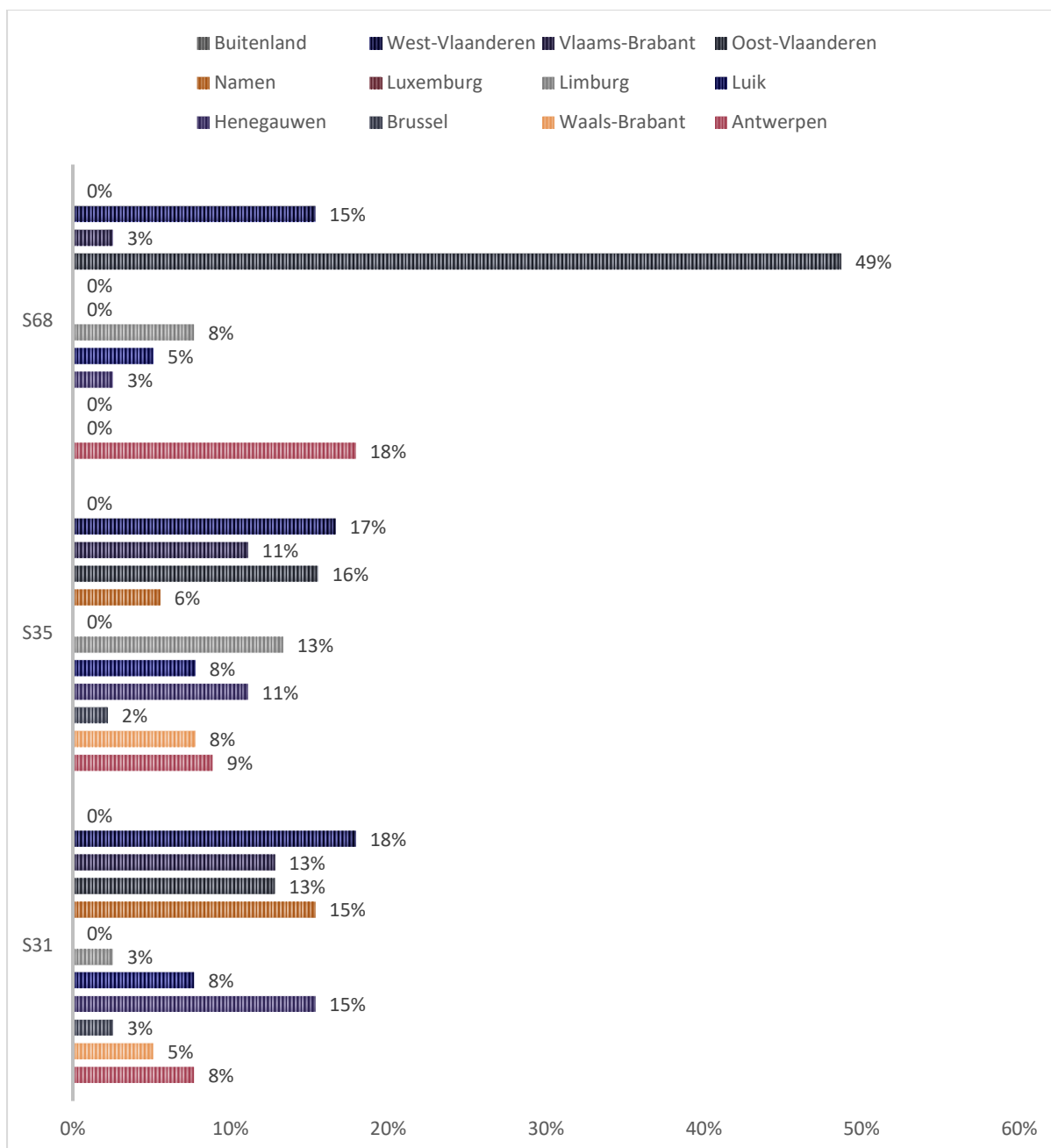
Bovenstaande grafiek toont het percentage Laureaten per provincie.

Hieruit blijkt dat de meeste Laureaten in 2022 uit het Vlaamse Gewest komen, zo'n 69%. Dit cijfer is nog steeds stijgend ten opzichte van 2021.

Het Brussels Gewest telt slechts 2% van alle Laureaten en het Waalse Gewest 29%.

Deze laatste twee cijfers zijn niet logisch m.b.t. de gekozen sectoren.

Ook hier moet een inspanning worden gedaan om ervoor te zorgen dat informatie op een meer harmonieuze manier wordt verspreid onder de werknemers, de potentiële leden van de Organiserende Comités en de werkgevers; kortom van alle actoren op de arbeidsmarkt.



S31 : Kapsel – Esthetiek en Wellness - Fitness

S35 : Audit, boekhoudkundige en fiscale beroepen

S68 : Tuinbouw

DE LOPENDE SECTOREN VAN 2022

HAVEN

In 2022 werd de selectieprocedure voor de havens van Antwerpen, Gent en Zeebrugge verdergezet. Het Comité voorgezeten door Guy Vankrunkelsven, Directeur CEPA, selecteerde 79 Laureaten van de Arbeid die begin 2023 per koninklijk besluit werden benoemd. Zij zullen hun ereteken op 18 april 2023 in Zeebrugge ontvangen.



POLITIE- EN CIVIELE VEILIGHEIDSDIENSTEN – STAATSVEILIGHEID

In 2022 konden de leden van de Politie- en Civiele Veiligheidsdiensten zich opnieuw inschrijven om Laureaat van de Arbeid te worden. Voor de eerste keer kunnen ook leden van de Staatsveiligheid deelnemen aan deze procedure. Het Comité onder leiding van Paul Spaens, Eredeken van de Arbeid en Adjunct-Secretaris van de Vaste Commissie van de Lokale Politie, zal de selectie van de kandidaten afronden in de eerste helft van 2023 en de eretekens in december 2023 uitreiken.

NIEUWSBRIEF KIEA

In maart 2022 hebben we een Nieuwsbrief gepubliceerd waarvan de openingspercentages en het aantal ontvangers sterk vergelijkbaar waren met voorgaande jaren.

Zoals reeds vermeld in dit rapport, vonden we dat er in 2022 nagedacht moest worden over de vorm van de nieuwsbrief. Deze reflectie dient alle communicatie van het Instituut te omvatten.



We hebben andere communicatieoefeningen geprobeerd, die misschien directer en spontaner zijn (zie hieronder).

Op het moment van het schrijven van dit verslag hebben we alle communicatiemiddelen meegenomen in de strategische reflectie.

Uit het onderzoek bleek dat dit onderwerp een zwak punt van het Instituut was.

Misschien zullen we de Nieuwsbrief hernemen of veranderen we de vorm om een groter aantal actoren op de arbeidsmarkt beter te bereiken.

HET KIEA IN VIDEO

In de loop van het jaar 2022 heeft het KIEA 2 video's gepubliceerd.

Een op 10 maart 2022, die verband hield met Vrouwenforum, voor de Internationale Dag van de Vrouwenrechten.

Vier Laureaten (2 bakkerinnen en 2 dierenartsen) en een Eredeken van de Arbeid getuigden over hun ervaring en het belang van de plaats van de vrouw als Laureate, maar ook binnen de arbeidswereld.

Deze video werd 112 keer bekeken.

De tweede video van het jaar is de aftermovie van het evenement YOU. Dit is een korte video van 1'39 met een paar woorden uit de toespraken, en vooral beelden van de bevorderden van de dag.

Deze video is 257 keer bekeken.

Tijdens de plechtigheden speelden de medewerkers van het KIEA de journalist en verzamelden ter plekke getuigenissen van de bevorderden. Tot nu toe werden deze getuigenissen slechts twee keer gebruikt.

- Tijdens de YOU-ceremonie werd de getuigenis uitgezonden van een kapster die vertelt hoe trots ze is op haar benoeming en op het feit dat ze zich heeft gelanceerd.
- In samenwerking met Vrouwenforum werden enkele videoclippen uitgezonden.



Ons doel is om een videotheek met getuigenissen te creëren.

Deze zouden dan kunnen worden gebruikt om de deelname aan te moedigen (zowel van de kant van de werknemers als van de kant van de werkgevers of van de Organiserende Comités).

Ze zouden een bron zijn in de reflectie betreffende de noodzaak aan erkenning op het werk.

Ten slotte zouden ze kunnen worden gebruikt in de communicatie in brede zin.

Deze nieuwe media vereisen nieuwe vaardigheden en nieuwe materialen.

We zijn ons bewust van de noodzaak om in de hedendaagse communicatie de informatie te personaliseren en directer en spontaner te maken.

WEBSITE EN NETWERKEN

In de periode van 1 januari tot en met 31 december 2022 werd onze website door 16.941 mensen bezocht, voor een totaal van 56.183 geziene pagina's. Dit is een mooie evolutie ten opzichte van vorig jaar aangezien we 3.571 meer bezoekers kregen en 17.526 pagina's meer bezocht werden.

Ongeveer 38% van de bezoekers wordt gedefinieerd als Nederlandstaligen, 30% als Franstaligen (de overige bezoekers zijn voornamelijk Engelstaligen). Deze cijfers blijven stabiel ten opzichte van vorig jaar.

39% van onze bezoekers bezoekt onze website vanaf een smartphone, 59% vanaf een computer en 2% vanaf een tablet. Ook hier blijven de cijfers stabiel.

De gemiddelde tijd die op de site werd doorgebracht, ging van 1 minuut 30 seconden naar 1 minuut 14 seconden. Geen grote verandering.

Deze betreffen waarschijnlijk de publicaties, want ook al waren ze minder talrijk (-44) ze zorgden voor een veel groter aantal views (+ 70.712 views).

Dit moet worden gezien als een gevolg van het aantal ceremonies en de bijzonderheid van YOU.

Indien het nog nodig was om te bewijzen: hoe meer de bestemmingen geïnteresseerd zijn, hoe meer interactie ze hebben.

Het is aan ons om na te denken hoe we hen beter kunnen betrekken.

CEREMONIES IN 2022

Gedurende het jaar 2022 organiseerde het KIEA 5 ceremonies.

GEMEENSCHAPPELIJK STADS- EN STREEKVERVOER

Op 7 mei, in de lokalen van de UCL te Brussel

44 van de 65 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (68%).

KAPSEL – ESTHETIEK EN WELLNESS – FITNESS

Op 15 mei, in het Elewijt centrum, te Zemst (Vlaams-Brabant)

31 van de 39 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (79%).

YOU

Op 19 juni was de gezamenlijke plechtigheid voor de volgende sectoren:

- Orthopedische technologieën
7 van de 22 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (32%).
- Houtverwerkende nijverheid – Ambachtelijke houtbewerking – Bosbeheer – Bosontginning – Zagerijen - Houthandel
18 van de 26 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (69%).
- Maatwerkbedrijven
37 van de 59 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (63%).
- Apothekers en Apotheekassistenten
57 van de 77 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (74%).
- Private sociale organismen
64 van de 105 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (51%).

58 personaliteiten reageerden positief op onze uitnodiging en konden van de ceremonie gebruik maken om iedereen te feliciteren.

AUDIT, BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE BEROEPEN

Op 10 december in Ephec te Brussel.

73 van de 88 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (83%).

LANDBOUWLOONWERKEN – TECHNISCHE LAND- EN TUINBOUWWERKEN

Op 14 december, tijdens de vakbeurs "Contractor Days", in Brussels kart Expo te Groot-Bijgaarden.

33 van de 39 bevorderden waren aanwezig op de ceremonie (84,61%).

De organisatie van een ceremonie vereist een aanzienlijke investering en mobiliseert zowel het team als het Organiserend Comité.

Dit jaar, 5 ceremonies (waaronder een hele belangrijke): een mooi palmares!

DE BREVETTEN

PROMOTIE 2021

De brevetten voor de promotie 2021 werden verstuurd op 29 september 2022.

Het betreft 185 gemeenten (van de 282) voor 347 brevetten die werden verstuurd naar het College van Burgemeester en Schepenen van de gemeenten waar de bevorderden gedomicilieerd zijn.

Het gaat om de volgende sectoren:

- Maatwerkbedrijven
- Kapsel – Esthetiek en Wellness – Fitness
- Apothekers en apotheekassistenten
- Private sociale organismen
- Gemeenschappelijk stads- en streekvervoer

Begin mei 2023 hebben 36 gemeenten de ontvangst van de brevetten bevestigd, t.t.z. 19% van de betrokken gemeenten.

We moeten zo'n laag cijfer betreuren.

Een andere denkpiste voor het Instituut: hoe de gemeenten beter betrekken?

Hoe het overhandigen van het brevet beter waarderen?



BESLUITEN EN VOORUITZICHTEN

Een jaar waarin de face-to-face activiteiten werden hervat: een jaar waarin de ceremonies floreerden en deze een unieke gedaante aannamen met "You".

Een jaar waarin een nieuwe directie werd aangesteld; bevestigt - indien nodig - hoe het Instituut op een keerpunt in zijn bestaan staat.

Aan het einde van dit jaar 2022 zijn de ogen dus gericht op morgen.

Op basis van de lessen die zijn getrokken uit de afgelopen drie jaar en bewust van de vaststellingen die de hemel enigszins verduisteren; willen we concrete vooruitzichten voor het komende jaar vastleggen.

Het resultaat van de strategische denkoefening zal de inhoud ervan zijn.

Laten we o.a. de vereenvoudiging van procedures aankaarten, de digitalisering van de kandidaturen, een meer directe communicatie... dit moet het Instituut in staat stellen zijn plaats te vinden in de wereld van de huidige arbeidsmarkt en ervoor zorgen dat meer kandidaten kunnen instromen in zijn aanpak.

Dit vereist dat het Instituut, zijn team en zijn partners zich kunnen aanpassen aan de veranderingen.

We weten nu al dat de eisen sterk zullen zijn.

Maar meer dan ooit is de behoefte om erkenning te geven en te ontvangen aanwezig.

En voor iedereen die een ceremonie heeft bijgewoond, bestaat er geen twijfel dat het werk van het Instituut zinvol en niet verouderd is.



LIJST VAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER

Philippe Pirson, Voorzitter van de Raad van Bestuur en Directiecomité.

VICEVOORZITTERS VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Thierry Bodson, Voorzitter ABVV

Mario Coppens, Voorzitter ACLVB

Marc Leemans, Voorzitter ACV

BESTUURDERS/BESTUURSTERS, LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

Herwig Muyldermans VBO, Vicevoorzitter van het Directiecomité

Olivier Valentin ACLVB, Vicevoorzitter van het Directiecomité

Daniel Van Daele ABVV, Vicevoorzitter van het Directiecomité

Matthieu Verjans ACV, Vicevoorzitter van het Directiecomité

Nicole Dery, Algemeen Beheerster

Willy Imbrechts, Commissaris-generaal der Regering

Véronique Crutzen, Adjunct-Commissaris-generaal der Regering

BESTUURDERS/BESTUURSTERS

Benoît Bayenet, Voorzitter van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

René Branders, Voorzitter van de Federatie van Belgische Kamers van Koophandel

Sonja De Becker, Voorzitster van de Boerenbond, vertegenwoordigd de Nationale Landbouwraad, vertegenwoordigd door de heer Karel Colman. Vervangen door **Lode Ceyssens** vanaf 1/5/2022

Monica De Jonghe, Directrice-generaal van het Verbond van Belgische Ondernemingen.

Rudi Delarue, Voorzitter van de Nationale Arbeidsraad

Arnaud Deplae, Voorzitter van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO's, vertegenwoordigd door Mevrouw Sabrina Leclerc

Fons De Potter, Secretaris-generaal van het Koninklijk College der Eredekens van de Arbeid

Freddy Dumortier, Vast secretaris van de Koninklijke Vlaamse Academie van België voor Wetenschappen en Schone Kunsten. Vervangen door **Karel Velle** vanaf 24/4/2022

Didier Viviers, Vast secretaris van l'Académie Royale des Sciences, des Lettres et des Beaux-Arts de Belgique